

VIRTEO

Virteo est une jeune entreprise exaltante. Nous avons commencé il y a 5 ans et avons toujours l'ADN excitante d'une start-up. Notre secteur d'activité se concentre sur les professions juridiques telles que les huissiers de justice, les avocats et leurs liens avec le processus "de la commande à l'encaissement" des entreprises. Avec notre approche SaaS et notre plateforme nous sommes un véritable changeur de jeu. Nous mettons l'accent sur l'innovation des modèles commerciaux, la technologie et la facilité d'usage.

Nos clients sont principalement des hôpitaux, des compagnies d'assurances ou des sociétés de services. La plateforme Virteo propose au client un suivi, en temps réel, de leurs factures impayées et une possibilité de les faire recouvrer par nos autres utilisateurs : bureaux d'encaissement, avocats, huissiers de justice.

Afin de réaliser notre objectif, nous investissons avec conviction dans notre équipe. Nos valeurs essentielles sont l'authenticité, le respect et la liberté. Nous trouvons important que notre équipe se sente bien et impliquée au sein de Virteo. C'est la raison pour laquelle nous optons pour une méthodologie mieux adaptée à nos valeurs. Où une hiérarchie traditionnelle, avec des heures fixes, fait place à une structure informelle offrant beaucoup de flexibilité tout en faisant partie d'une équipe sur laquelle on peut compter.

Pour renforcer notre équipe à Malines et de garantir notre croissance, nous cherchons un

Employé support bilingue (nl/fr)

Nous cherchons

Un collègue enthousiaste et polyvalent qui veut faire partie d'une fine équipe et qui prendra son rôle comme employé de support. Es-tu quelqu'un avec une attitude proactive avec une envie d'apprendre de nouvelles choses et qui est capable de s'expliquer clairement aux autres ? As-tu une certaine affinité avec l'IT ? Par ailleurs être parfaitement bilingue, néerlandais-français, est une nécessité avec une connaissance de base de l'anglais. Si tu réponds aux critères, alors nous avons un super job à te proposer avec des possibilités d'évolution !

Description de la fonction

Afin de pouvoir prendre ton rôle au sein de Virteo tu suivras une formation, donné par l'un de tes collègues, et tu bénéficieras d'un suivi adapté à ton évolution. Il est possible que tu participes pendant quelques jours aux activités d'un bureau d'encaissement et/ou un bureau d'huissier de justice afin que tu puisses bien estimer leur environnement.

Comme employé de support tu es le premier point de contact de nos clients et utilisateurs pour des questions concernant notre plateforme et solutions ICT.

Idéalement tu formules une réponse aux questions et/ou trouves une solution aux problèmes éventuels. Le cas échéant tu consultes tes collègues à la recherche de la réponse mais tu t'assures que le client ou l'utilisateur ait une réponse dans les plus brefs délais. Afin de limiter les questions répétitives tu t'assures que notre FAQ soit à jour et tu soutiens nos analystes grâce à tes connaissances acquises.

Pendant les moments calmes tu allèges la tâche concernant l'office-management et l'administration générale de Virteo.

Profil

- Tu es parfaitement bilingue néerlandais-français, avec une connaissance de base de l'anglais
- Tu es communicatif, serviable et axé sur le client
- Tu as l'esprit d'équipe et tu te concentres toujours sur la solution (pas sur le problème)

- Tu sais gérer des informations confidentiellement et tu es fort en administration
- Tu as une affinité avec l'IT. Nous n'avons pas de base nécessaire bien définie mais chaque connaissance acquise est un atout
- Tu as une bonne attitude (flexible, résistant au stress, une volonté d'apprendre et motivé)
- Tu es titulaire d'un permis B

Ce que nous offrons

- Une fonction diversifiée à temps plein dans un environnement dynamique et flexible
- La possibilité d'investir dans ton évolution personnelle
- Un enrichissement permanent de tes connaissances
- Un package salarial attractif avec de nombreux avantages extralégaux et le choix entre une voiture de société et un budget de mobilité
- Faire partie d'une fine équipe multidisciplinaire et contribuer à la réalisation de notre plateforme unique et innovante pour le secteur juridique. Tu vas contribuer à notre succès et en partager ses fruits
- Le lieu de travail se situe à Malines

Intéressé? Contacte-nous via jobs@virteo.com !